

## Integritetspolicy för Memoarguiden AB

Memoarguiden AB ("vi", "oss") värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter. Policyn gäller när du använder våra tjänster, kontaktar oss eller på annat sätt lämnar personuppgifter till oss.

1. Personuppgiftsansvarig Memoarguiden AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR). Kontaktperson: Anna von Walzel E-post: [info@memoarguiden.com](mailto:info@memoarguiden.com)
2. När samlar vi in information om dig?

a) När du kontaktar oss Vi samlar in namn, e-postadress, telefonnummer och annan information du frivilligt lämnar. Syftet är att hantera din förfrågan. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse.

b) När du är författare ("Author") Vi ber dig signera ett samtyckesformulär vid första intervjun. Det beskriver: hur intervjuer spelas in, hur tredje parts uppgifter ska hanteras, om känsliga personuppgifter förekommer. Om du fått Memoarguiden i gåva, kan viss information ha lämnats av beställaren. Grunden är berättigat intresse. Du godkänner innehållet inför tryck via ett "Authority to Print"-formulär.

c) När du är beställare ("Client") Vi behandlar namn, adress, betalningsinformation och annan relevant information. Vid betalning via Stripe gäller deras policy: <https://stripe.com/gb/privacy>. Grunden är fullgörande av avtal.

d) När du söker uppdrag Gäller både intervjuare och ghostwriters. Vi samlar in: kontaktuppgifter, CV, ansökningar, referenser, eventuellt känsliga uppgifter såsom hälsa eller brottsregister (med stöd av lag eller samtycke). Uppgifter kan sparas upp till 10 år efter godkänt samtycke.

e) När du nämns som tredje part Information som lämnas av författaren används enbart för att skapa boken. Författaren ansvarar för att informera tredje part enligt GDPR.

f) När du hänvisas av en vän Vi kontaktar dig med namn på den som rekommenderat dig. Informationen används endast en gång för detta ändamål.

g) När du använder vår webbplats Vi använder sessionscookies och Google Analytics (se: Google Policies).

3. Hur länge sparas uppgifter? Vi sparar personuppgifter i max 10 år, eller så länge det är nödvändigt enligt avtal, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse. Du kan begära radering när som helst, om det inte strider mot ovan nämnda grunder.
4. Marknadsföring Du kan när som helst avregistrera dig från utskick via länk i e-post eller genom att kontakta [info@memoarguiden.com](mailto:info@memoarguiden.com).
5. Lagring och överföring av uppgifter Personuppgifter lagras på säkra servrar inom EU/EES. Om uppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder vidtas, t.ex. genom standardavtalsklausuler.
6. Vem får ta del av uppgifterna? Intervjuare och ghostwriters (vid behov för uppdragets genomförande) Underleverantörer och systemleverantörer (t.ex. tryckeri, molntjänster, ekonomitjänster) Tredje part vid lagkrav, t.ex. myndigheter Köpare vid eventuell försäljning av företaget (efter särskilt meddelande)
7. Dina rättigheter enligt GDPR Du har rätt att: få tillgång till dina personuppgifter begära rättelse, radering eller begränsning invända mot behandling få dina uppgifter överförda (dataportabilitet) dra tillbaka ditt samtycke (om behandling sker på den grunden) lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) Begäran skickas till [info@memoarguiden.com](mailto:info@memoarguiden.com). Vi besvarar din begäran inom 30 dagar.
8. Känsliga personuppgifter Vi behandlar endast känsliga uppgifter (t.ex. hälsa, etnicitet, religion) med uttryckligt skriftligt samtycke och endast om det är relevant för bokens innehåll.
9. Ändringar i integritetspolicyn Vi kan komma att uppdatera denna policy. Väsentliga ändringar meddelas via e-post. Den senaste versionen finns alltid på [memoarguiden.com](http://memoarguiden.com).
10. Kontaktinformation Har du frågor om integritet eller hur vi hanterar dina uppgifter? Kontakta: [info@memoarguiden.com](mailto:info@memoarguiden.com)