

Villkor för Memoarguiden.com

1. Inledning

1.1. Dessa villkor reglerar avtalet ("Avtalet") mellan Memoarguiden AB ("vi", "oss" eller "Memoarguiden") och kunden ("du" eller "kunden") för skapandet av en personlig bok baserad på intervjuer och annat material ("Projektet").

1.2. Om du beställer Projektet för någon annans räkning ("Berättaren"), bekräftar du att du har Berättarens samtycke till att vi kontaktar hen och behandlar hens personuppgifter. Berättaren måste själv ge sitt skriftliga samtycke innan Projektet kan inledas.

1.3. Genom att lägga en beställning bekräftar du att du förstått och accepterar dessa villkor. Om något är oklart bör du konsultera juridisk rådgivning innan du fortsätter.

2. Vårt uppdrag

2.1. Vårt främsta ansvar är att hjälpa Berättaren att förmedla sin livsberättelse på ett sätt som speglar hens intentioner. Vi tar inte ansvar för innehållets sanningshalt men arbetar för att manuskriptet ska spegla berättarens egen röst.

2.2. Berättaren ansvarar för att:

- förstå Projektets natur,
- respektera upphovsrätt och personuppgifter,
- samarbeta kring tider, plats och deadlines.

2.3. Memoarguiden åtar sig att hantera materialet med konfidentialitet, men kan inte hållas ansvarig för felaktigheter som kunden godkänt i slutlig text.

3. Privat bruk

3.1. Boken är avsedd för privat bruk. Vid bredare spridning ökar risken för att personer omnämnda i boken känner sig kränkta, vilket kan medföra rättsliga eller känslomässiga konsekvenser.

3.2. Vi förlitar oss på att Berättaren är ärlig och noggrann. Vi undersöker eller verifierar inte innehållet.

3.3. Om kunden önskar sprida boken publikt (tryck, media eller internet) krävs en separat juridisk granskning och eventuella samtycken från omnämnda personer.

4. Projektets tidsram

4.1. Projektet inleds när du lagt en beställning och betalat handpenning. Standardtiden för ett projekt är 6 månader från första intervjutillfället.

4.2. Om du behöver ändra tidsplanen ska du meddela oss snarast. Försenat samarbete kan medföra tilläggsavgifter.

4.3. Om kunden inte svarar inom 30 dagar på levererat utkast förbehåller vi oss rätten att slutföra projektet med befintligt material.

5. Avgifter och betalning

5.1. Du är ansvarig för att betala den överenskomna summan (inklusive moms). Projektet betalas med handpenning följt av delbetalningar.

5.2. Vi kan komma att pausa arbetet om betalningar uteblir.

5.3. Intervjuschema och leveranstid bestäms vid projektets start. Slutbetalningen måste vara oss tillhanda innan boken trycks.

5.4. Extra tillval faktureras enligt följande:

- Ytterligare intervju: €1 375. Detta inkluderar:
 - Förberedelser inför intervjun
 - Själva intervjun (60–90 min)
 - Transkribering
 - Ghostwriting av ett nytt kapitel (~5 000 ord)
 - Redaktörsgranskning och eventuell kunddialog
 - Uppdatering av layout eller manussammanställning
- Byte av boklayout/ bokformat i efterhand ca. €5 000 (B5 ingår med layout vald vid start)
- €20 per placerad bild (utöver 8 st. som ingår)
- Extra bok: €150/st
- Extra 50 sidor text: €2 000
- Fotorestaurering per bild: €500
- Extra audio-fil: €450/st (10 minuter rekommenderas och erbjuds på slutet)

5.5. Vid förseningar orsakade av dig, exempelvis uteblivet material eller godkännande, förbehåller vi oss rätten att ta ut en förlängningsavgift om 3 % av projektpriset per månad.

6. Avbokning och paus

6.1. Du har rätt att avboka Projektet inom 14 dagar efter beställning.

6.2. Om du avbokar senare än 14 dagar gäller:

- Innan uppstartsmöte: 50 % av handpenningen återbetalas.
- Efter intervjuer påbörjats: vi behåller 8 % av totalsumman per genomförd intervju.

6.3. Vi kan avboka Projektet om:

- vi inte hittar en intervjuare inom tre månader,
- Berättaren blir otillgänglig,
- du bryter mot dessa villkor eller inte går att nå.

6.4. Vi kan pausa Projektet vid:

- oförutsedda hinder,
- Berättarens otillgänglighet i över 28 dagar.

6.5. Återupptagning efter paus kräver betalning av en förlängnings- och återaktiveringsavgift.

7. Återbetalningar

7.1. Vid giltig avbokning inom 14 dagar återbetalas allt.

7.2. Vid senare avbokning återbetalas inget utöver vad som specificeras ovan.

8. Integritet och dataskydd

8.1. Vi behandlar personuppgifter enligt GDPR. Se vår integritetspolicy på www.memoarguiden.com.

8.2. Berättaren ansvarar för att informationen i boken är korrekt och att innehållet får delas.

8.3. Vi sparar ljudinspelningar och arbetsmaterial men delar dem inte utan skriftligt tillstånd. Kunden kan begära att materialet raderas efter slutfört projekt.

9. Upphovsrätt

9.1. Berättaren behåller upphovsrätten till sitt innehåll.

9.2. Vi behåller rätten till Memoarguidens metod, format, design och namn.

9.3. Vi kan behålla en kopia av boken för arkivering. Vi gör inte kommersiellt bruk av innehållet utan skriftligt tillstånd.

10. Ansvar och skadestånd

10.1. Vi ansvarar inte för:

- ekonomisk förlust,
- innehållsbaserade tvister,
- krav från tredje part baserade på bokinnehållet.

10.2. Du godkänner att hålla oss skadeslösa från krav som uppstår p.g.a. Projektets innehåll.

10.3. Memoarguidens sammanlagda ansvar är begränsat till den totala summan som betalats för Projektet.

11. Övrigt

11.1. Force majeure: Vi ansvarar inte för förseningar orsakade av yttre omständigheter.

11.2. Avtalet är personligt. Du får inte överlåta det utan vårt godkännande.

11.3. Avtalet regleras av svensk lag. Tvister avgörs av Stockholms tingsrätt.

12. Kampanjer och erbjudanden

12.1. Endast för enskilt bruk: Eventuella annonserade erbjudanden eller kampanjer kan inte kombineras med andra erbjudanden.

12.2. Giltighet: Alla kampanjer har ett sista giltighetsdatum som anges i samband med erbjudandet. Memoarguiden AB förbehåller sig rätten att när som helst dra tillbaka eller ändra kampanjer.

13. Tolkning och tillämplig lag

13.1. Tolkning: Om något villkor i detta avtal anses vara ogiltigt eller inte kan verkställas, påverkar detta inte övriga villkor i avtalet.

13.2. Lagval och jurisdiktion: Dessa villkor regleras av svensk lag. Tvister ska i första hand lösas i samförstånd genom medling. Om det inte är möjligt, ska tvisten prövas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

13.3. Tredje parts rättigheter: Endast Memoarguiden AB och Kunden har rättigheter enligt detta avtal. Ingen annan fysisk eller juridisk person har rätt att göra gällande några villkor.

14. Kontaktuppgifter

Memoarguiden AB

Organisationsnummer: 559119-8642

Adress: Karlaplan 4, 114 60 Stockholm

E-post: info@memoarguiden.com

Webbplats: www.memoarguiden.com